

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки, хранения и защиты персональных и технических данных пользователей мобильного приложения **Basiq**, созданного ТОО “Business Applications Solutions” в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон «О персональных данных и их защите».

Используя приложение, пользователь выражает согласие с данной Политикой, а также с политиками третьих сторон, предоставляющих сервис авторизации (например, Google, Apple).

2. Какие данные мы собираем

2.1. Персональные данные

- Имя или псевдоним пользователя
- Электронная почта
- Возраст (опционально)
- Идентификатор устройства
- История лекций, тестов, экзаменов и прогресса пользователя

2.2. Деанонимизированные данные

- Модель устройства, версия ОС, язык системы
- Регион
- Поведенческие данные: активность, время сессий
- Firebase Installation ID

2.3. Данные от сторонних источников

- Данные авторизации из Google и Apple (имя, email, аватар и др.)

3. Цели обработки данных

Собранные данные используются для:

- Генерации персонализированного плана обучения
- Создания адаптивных лекций, тестов и экзаменов
- Отображения прогресса и наград
- Напоминаний через уведомления
- Поведенческого и технического анализа для улучшения сервиса
- Выполнения обязательств перед пользователем
- Соблюдения законодательства Республики Казахстан

4. Используемые сторонние сервисы

- **Firebase (Google):** аутентификация, хранение, уведомления
- **Google Analytics:** обезличенная поведенческая аналитика
- **OAuth (Google, Apple):** безопасная авторизация

5. Ответственность за контент

- Все обучающие материалы генерируются ИИ-моделью.
- Разработчик не несёт ответственности за точность, полноту, соответствие авторскому праву или законодательству генерируемого контента.
- Сгенерированные лекции и тесты могут содержать элементы из открытых источников и/или защищённые авторским правом материалы.
- Пользователь осознаёт это и использует приложение на свой риск.

6. Несовершеннолетние пользователи

- Приложение предназначено для пользователей **от 13 лет**.
- Лица **до 18 лет** должны использовать приложение **только под контролем родителей или законных представителей**.
- Мы не собираем персональные данные у несовершеннолетних **осознанно** без разрешения родителей.

7. Согласие с политиками партнёров

Авторизуясь через сторонние сервисы, вы также соглашаетесь с их политиками конфиденциальности:

- [Политика Google](#)
- [Политика Apple](#)

8. Передача данных

Передача персональных данных возможна:

- В рамках работы сторонних сервисов (Firebase, Google, Apple)
- Для аналитики, устранения ошибок и улучшения качества
- По официальному запросу государственных органов РК

9. Удаление и контроль над данными

Пользователь имеет право:

- Просмотреть или изменить данные в профиле
- Запросить удаление аккаунта и всех связанных данных
- Отключить аналитику и уведомления (при наличии такой опции)

Запросы отправляются на: user-support@bas.kz

10. Безопасность

Мы применяем актуальные технические и организационные меры безопасности:

- Защищённые соединения (HTTPS, TLS)
- JWT-токены для аутентификации
- Хэширование данных
- Логирование активности для расследования нарушений

11. Изменения в политике

Мы оставляем за собой право обновлять Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу:

<https://api.dev.luna.bas.kz/privacy-policy.pdf>

Изменения вступают в силу с момента публикации.

12. Правовая основа

- Данная политика составлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон «О персональных данных и их защите».
- Данные хранятся и обрабатываются на территории РК или на территории облачных платформ, имеющих юридическое право работать с данными граждан РК.
- При наличии пользователей из ЕС компания обязуется соблюдать нормы GDPR.